**Правила онлайн бронирования парковки**

Бронировать парковочное место необходимо не позднее чем за **24 часа** (одни сутки) и не ранее чем за **30 суток** до предполагаемого времени въезда на парковку. **Период** бронирования должен составлять не более **30** суток.

**Шаг 1. Начало бронирования парковочного места**

**1.1.** Для бронирования парковочного места перейдите на страницу **Бронирование** **парковки** [(](http://svx.aero/parking/parkingbron/)<http://rov.aero/parking/parkingbron/>[)](http://svx.aero/parking/parkingbron/).



**1.2.** На странице **Бронирование парковки** требуется заполнить обязательные поля с Вашими контактными данными и данными о транспортном средстве (далее - ТС).

**Гос. номер (государственный номерной знак)** – данные о гос. номере транспортного средства необходимо указывать цифрами и латинскими буквами без пробелов с указанием региона.

***Обращаем Ваше внимание:***

*Внимательно заполняйте поля, обязательные к заполнению (отмеченные «\*»).*

*В случае, если кнопка «Отправить заявку» неактивна, требуется:*

*-Проверить подтверждение согласия с условиями договора публичной оферты. Если подтверждение согласия отсутствует, поле будет подсвечиваться красным цветом;*

*-Проверить поэтапно все заполненные Вами поля, особенно заполнение всех обязательных полей (со знаком*

*«\*»);*

*-Проверить заполненное Вами поле «Введите код» на соответствие коду на картинке, расположенной слева.*

*АО «Ростоваэроинвест» не несет ответственности за корректность введённых Вами данных. Если Вы допустили ошибку, требуется вернуться в некорректно заполненное поле и исправить внесенную ранее внесенную ошибочную информацию.*

**1.3.** После корректного заполнения указанных полей Система бронирования автоматически произведёт расчет стоимости оплаты парковочного места (исходя из количества полных суток в соответствии с действующим Прейскурантом), которая будет отражена в поле **результат**.

***Обращаем Ваше внимание:***

*Осуществляя оплату услуг бронирования парковочного места, Вы соглашаетесь со всеми условиями публичной оферты (Договор онлайн бронирования парковочных мест), а также - с настоящими Правилами.*

*В случае если Вы не согласны с условиями публичной оферты (Договором онлайн бронирования парковочных мест), закройте Интернет-страницу. Данным действием Вы прекратите текущий процесс бронирования парковочного места.*

После проверки всех необходимых данных **если Вам не удается отправить заявку, обратитесь за помощью**, позвонив по номеру горячей линии **8 800 1000 333** (звонок бесплатный).

**Шаг 2. Оплата бронирования парковочного места**

**2.1.** Для проведения оплаты бронирования Вам необходимо проверить ранее введенные данные.

В случае выявления некорректно заполненных данных, следует нажать кнопку **Отменить**,после чего Система бронирования автоматически перенаправит Вас настраницу «Бронирование парковки» для корректировки исходных данных.

**2.2.** Если данные введены корректно, нажмите кнопку **Оплатить,** после чего система автоматически произведет переадресацию для дальнейших действий на страницу **Оплата**.

**2.3.** В случае успешной оплаты Вы увидите фразу: «Ваш платеж банковской картой совершен успешно».

После этого на указанный Вами адрес электронной почты в течение одного часа поступит сервисное письмо с подтверждением бронирования с индивидуальным QR-кодом от **parkingbron@platov.aero**, являющимся средством идентификации при въезде на территорию парковочного комплекса в случае невозможности считывания гос. номера транспортного средства.

**2.4.** Вам необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** сохранить в мобильном устройстве, которым Вы пользуетесь, или распечатать сервисное письмо на листе бумаги любого формата с обязательным

соблюдением размеров QR-кода, 5х5 см

***Обращаем Ваше внимание:***

*Полученный Вами QR-код действует исключительно на оплаченную Вами парковку (парковка P6). Мы рекомендуем Вам заранее ознакомиться со схемой ([http://rov.aero/parking /)](http://rov.aero/parking%20/%29) расположения парковок.*

*В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону 8 800 707-67-19 (звонок бесплатный) или электронной почте support@uniteller.ru.*

**Шаг 3. Въезд и выезд на/с территории парковочного комплекса**

**3.1.** Въезд на территорию парковочного комплекса производится:

**а.** Путем автоматического считывания гос. номера Вашего транспортного средства, указанного при бронировании;

**б.** Путем считывания индивидуального QR-кода, полученного после оплаты услуг бронирования (пункт 2.3).

**3.2.** При въезде на забронированную Вами парковку необходимо подъехать к въездной стойке:

 **а.** Если парковочная система при въезде считала государственный номер ТС, то стойка

выдает парковочный билет автоматически.

 **б.** Если номер не считался, необходимо приложить **QR-код** к считывателю на въездной

стойке, после считывания QR-кода то стойка выдает парковочный билет автоматически.

**ВНИМНИЕ! Если въездная/выездная стойка не реагирует, для решения проблемы свяжитесь с диспетчером парковочного комплекса с помощью кнопки «Связь с персоналом».**

**3.3.** Для осуществления выезда с территории парковочного комплекса требуется подъехать к стойке выезда:

**а.** Если парковочная система при выезде считала государственный номер ТС и время выезда соответствует указанному при бронировании, то шлагбаум открывает автоматически.

**б.** Если парковочная система при выезде НЕ считала государственный номер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку и только после этого шлагбаум откроется.

***Обращаем Ваше внимание:***

***Въезд*** *на парковку разрешён* ***за 4 часа до времени****, указанного при бронировании, и в течение оплаченного периода брони, но только один раз. Досрочный выезд с территории парковочного комплекса влечет прекращение бронирования.*

***Во избежание неприятных ситуаций, просим внимательно ознакомиться с условиями въезда на территорию парковочного комплекса по онлайн бронированию, содержащимися в настоящих Правилах и публичной оферте (Договор онлайн бронирования парковочных мест).***

**3.4.** В случае превышения оплаченного времени пребывания Вашего транспортного средства на территории парковочного комплекса, тарификация производится согласно действующим тарифам (в соответствии с Прейскурантом). Оплату Вы можете произвести в автоматических терминалах оплаты, расположенных:

1- на выходе из здания аэропорта (терминал А/Б);

2- на выезде с территории зоны посадки/высадки пассажиров.

**Шаг 4. Отмена бронирования**

**4.1.** Отмена Бронирования осуществляется не позднее, чем за 24 часа до времени, указанного в Форме Бронирования для заезда на территорию парковочного комплекса.

 **4.2.** Для отмены бронирования перейдите на страницу **Отмена бронирования**

[**(http://rov.aero/parking/parkingbron/cancel/).**](http://svx.aero/parking/parkingbron/cancel/)

**4.3.** На странице **Отмена бронирования** Вам необходимо заполнить заявку для отмены бронирования (заполнив поля пошагово)



В течение часа на указанный Вами при бронировании адрес электронной почты направляется письмо с текстом: «Ваша заявка на отмену бронирования принята» или «Ваша заявка не принята по причине некорректности введенных данных, просьба повторить заполнение заявки на отмену бронирования», в данном случае необходимо проверить корректность вводимых данных и повторить попытку.

**4.4.** Ваша заявка на отмену бронирования будет рассмотрена на корректность введенных данных и наличие использования/не использования услуги.

При положительном решении о возврате денежные средства поступят на Ваш счет в течение 30 календарных дней с момента подачи заявки на отмену бронирования.



***ВНИМАНИЕ! Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий,*** ***разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide и МИР (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode и MIR Accept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банкаэквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет***